

## バラの作業ボランティア トムテの皆様へ

いわみざわ公園バラ園指定管理者より

いわみざわ公園バラ園は市民皆様の公園です。私たちと一緒にこの公園を盛り上げていきましょう。盛り上げていくにあたって皆様へのお願いを簡単に次の留意事項にまとめました。

### 実施にあたっての留意事項

- 1 ボランティアに登録したものは、ボランティア活動及びこれに関連する活動以外は一般入園となります。
- 2 活動に参加される方は必ず「ばらゼミ（色彩館で毎月開催されています）」に参加してバラに関する知識を高めるようにしてください。
- 3 ボランティア活動時は、一般入園者と区別するため、必ず登録証を胸に着けましょう。
- 4 ボランティア活動中、園内において利用者、来園者はもとより、自身も事故等には十分に注意して活動を行いましょう。
- 5 ボランティア活動時は、作業に関係の無い私語は控えめにし、一般入園者との会話も質問事項への回答程度に留めましょう。その際にご来園者に気持ち良くお帰り頂くためにも笑顔での応対に努めましょうね。
- 6 お客様からの質問には確実にわかる範囲でお答えください。近くに指定管理者職員がいる場合は投げかけていただいてもけっこうです。その際はおお客様の知りたいことを簡潔にお伝えください。
- 7 他の観光庭園に関しての批判・批評などは控えてください（〇〇は・・・だけど、うちは・・・です、等）。
- 8 私たち、ボランティアも誇り高き北国のバラ園のスタッフの一員です。自分たちの品位を下げることに繋がってしまうようなマイナスで、後ろ向きでネガティブな批評や悪口を言うことは慎みましょね。
- 9 バラの花がら、枯葉取り、整枝剪定、芽かき、誘引、施肥等、また各花壇に対する除草、掘り取り、植え込み等の活動については、掲示してある「トムテ活動予定表」を確認してから行いましょう。
- 10 作業上必要な道具類は、必ず担当職員に申し出、了承を受けてから使用してくださいね。貸与された道具類は、大切に使用し、使用後は汚れを落とし、元の場所に戻してください。
- 11 活動作業中に発生した植物、花がら、茎葉、用土等の持ち帰りはしないでください。発生物の種分け、置き場所は担当職員の指示に従うようにお願いします。
- 12 色彩館々内においての参考書籍等の閲覧・勉強は、自由です。但し、自宅への持ち帰りは原則として認めていません。大切に使用し、使用後は元の場所に戻すことを励行してください。コピーの必要性が生じた場合は、指定管理者職員の了解を受けてから行うようにしてください。
- 13 ボランティア活動の内容は、毎回「ボランティア日誌」に記載し、提出してくださいね。
- 14 各自の自己所有物、貴重品等の管理は、各自の自己責任で行ってください。